

খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৩ - সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর)		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১ম কোয়ার্টারে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা শূণ্য		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	--	--	২	--	--	১	--		২য় কোয়ার্টারের নভেম্বর/ডিসেম্বর-২০২৩ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত রয়েছে	১.৫০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	--	১২	১০	৭	৬	--		জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১	-	২২.০৮.২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ১ম কর্মশালা আয়োজিত হয়েছে	২.৫০	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১	--	১ম অর্ধবার্ষিকীতে নভেম্বর/ডিসেম্বর-২০২৩ মাসে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত রয়েছে	০.০০	
মোট =	২৫	-	-	-	২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	৪.৭৫	



নির্মল রোজারিও  
সচিব  
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

29/09/2023